

1. Geltungsbereich

1.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen DesignDirekt und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

1.2 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsschluss

2.1 Die von DesignDirekt angebotenen Produkte („Ware“) können über das Internet bestellt werden.

2.2 Der Vertrag kommt mit Annahme Ihrer Bestellung durch DesignDirekt zu Stande. Die Annahme erfolgt durch Lieferung der bestellten Ware oder durch eine Mitteilung an den Besteller über die bevorstehende Auslieferung. Die Präsentation von Waren im Rahmen von Verkaufsveranstaltungen, Messen, Flyers und anderen Medien wie z.B. des Internetauftritts stellt kein rechtsverbindliches Angebot dar.

2.3 Bei Bestellung von Waren über das Internet erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung Ihrer Bestellung. Diese Bestätigung informiert Sie über den Eingang Ihrer Bestellung und stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes dar.

2.4 Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb der EU möglich, für Lieferungen ausserhalb der EU senden Sie uns ein Mail und wir werden mit Ihnen die Konditionen abklären.

3. Rücktritt vom Vertrag

3.1 Rücktritt

Ein generelles Rücktrittsrecht vom Vertrag besteht nicht. Sollten Sie mit einem gelieferten Produkt nicht zufrieden sein, bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen.

Wenn wir einer Rücknahme der Ware zustimmen, sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung nicht oder nur teilweise oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

3.2 AUSSCHLUSS

Die Rückgabe ist ausgeschlossen, wenn es sich bei den bestellten Waren um versiegelte Tonträger oder Software handelt (z.B. DVDs, CDs, Videokassetten), die vom Besteller entsiegelt worden sind. Ferner finden die weiteren gesetzlichen Ausschlussgründe Anwendung.

4. Gewährleistung / Garantie

4.1 Sollte die gelieferte Ware einen Mangel aufweisen, kann der Besteller zunächst Nacherfüllung (Mangelbeseitigung oder Neulieferung) verlangen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Besteller bei Vorliegen der besonderen gesetzlichen Voraussetzungen den Kaufpreis mindern oder vom Vertrag zurücktreten.

4.2 Die Gewährleistungszeit beträgt 12 Monate. Fristbeginn ist der Zeitpunkt der Lieferung der Ware an den Besteller.

4.3 Die Vorstellung der Waren, z.B. auf Messen oder dem Internet, stellt keine Beschaffenheitsgarantie, sondern lediglich eine Eigenschaftsbeschreibung dar. Bestimmte Beschaffenheiten der Ware gelten grundsätzlich nur dann als von DesignDirekt garantiert, wenn DesignDirekt dies ausdrücklich schriftlich bestätigt hat.

4.4 Durch die Einräumung einer Garantie eines Dritten, insbesondere des Herstellers der Ware, wird DesignDirekt nicht verpflichtet. Sich aus einer solchen Garantie ergebende Ansprüche sind unmittelbar gegenüber dem Dritten geltend zu machen.

5. Haftung

5.1 Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind über die Gewährleistungsansprüche hinausgehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, ausgeschlossen. DesignDirekt haftet somit nicht für Schäden, die nicht an der gelieferten Ware selbst entstanden sind. Insbesondere wird nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers gehaftet.

5.2 Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit der Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig von DesignDirekt verursacht worden ist bzw. eine wesentliche Vertragspflicht seitens DesignDirekt verletzt wurde. Sofern DesignDirekt fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

5.3 Die Haftungsausschlüsse gelten ferner nicht für den Fall einer schriftlich übernommenen Garantie über die Beschaffenheit der Sache, für den Fall des arglistigen Verschweigens eines Mangels, sowie für Schäden aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sowie im Fall einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

6. Zahlungsbedingungen

6.1 Dem Besteller stehen je nach Herkunftsort und Bestellart verschiedene Zahlungsmethoden zur Auswahl. Grundsätzlich kann der Kaufpreis für bestellte Waren mit Kreditkarte oder per Nachnahme bezahlt werden. Für verschiedene Herkunftsorte oder Produkte können im Ermessen von DesignDirekt die zur Auswahl gestellten Zahlungsarten eingeschränkt oder erweitert werden.

6.2 Bei Zahlung per Nachnahme bezahlt der Besteller den Kaufpreis direkt bar an den Zusteller. DesignDirekt kann bei Nachnahmerechnungen einen Zuschlag erheben.

DesignDirekt behält sich das Recht vor, die Lieferung per Nachnahme ohne Angabe von Gründen zu verweigern.

Bei Zahlung durch Kreditkarte wird der Betrag dem Kreditkarten-Konto des Bestellers mit der Warenbestellung bei DesignDirekt belastet. Sollte die Belastung aus vom Besteller verschuldeten Gründen fehlschlagen, so kann DesignDirekt dem Besteller entsprechenden Mehraufwendungen in Rechnung stellen

6.3 Eine Aufrechnung des Kunden ist nur mit rechtskräftig festgestellten oder durch DesignDirekt schriftlich anerkannten Forderungen möglich.

6.4 Alle Preisangaben sind in Schweizer Franken (CHF) und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer der Schweiz. Die Preise verstehen sich zuzüglich sämtlicher entstehender Versand- und Zahlungskosten. Es gelten die Preise vom Tag der Bestellung.

7. Lieferung

7.1 Die Versandkosten trägt grundsätzlich der Besteller. Bei Bestellung der Ware werden Sie über die Höhe der Versandkosten informiert. Die Versandkostenpauschale fällt grundsätzlich für jeden Artikel getrennt an, auch wenn die Ware in einem Paket versandt wird. DesignDirekt kann Ausnahmen beim Versand von bestimmten Artikeln machen. Ein Anspruch auf versandkostenfreien Versand von Waren besteht jedoch auch dann grundsätzlich nicht. Eine Rückerstattung der Versandkosten bei Rücksendung der Ware erfolgt nicht.

7.2 Wir bemühen uns, die bestellten Waren innerhalb von sieben Tagen nach Annahme Ihrer Bestellung zu versenden. Sollte uns dies aus tatsächlichen Gründen nicht möglich sein, behalten wir uns einen Lieferzeitraum von maximal 6 Wochen, gerechnet von dem Tag der Bestellung an, vor.

7.3 Sollte Ware nicht mehr lieferbar sein, behalten wir uns vor, uns von der Vertragspflicht zu lösen. Gleichzeitig verpflichten wir uns, Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und etwa erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zu erstatten. DesignDirekt behält sich vor, gegebenenfalls eine gleichwertige Ware als Ersatzlieferung zu übersenden. Für diese Ersatzlieferung entsteht das Widerrufsrecht neu.

7.4 Bitte beachten Sie, dass wir nur in den EU-Raum liefern. Lieferungen in andere Länder werden gesondert offeriert.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von DesignDirekt.

9. DATENSCHUTZ

9.1 Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Es werden nur die für die Abwicklung der Bestellung erforderlichen Daten gespeichert. Zum Zwecke der Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung ist es möglich, dass eine Weitergabe der Daten an spezialisierte Finanzdienstleistungs-Unternehmen erfolgt. Es werden keine kundenbezogenen Daten zum Zwecke der Marktforschung und des Marketings an entsprechende Institutionen und befreundete Unternehmen weitergegeben, ausser sie dienen ausschliesslich dem Zwecke der Optimierung unseres Services.

Sie können der oben genannten Nutzung Ihrer Daten jederzeit durch Mitteilung an DesignDirekt widersprechen, beziehungsweise Ihre Einwilligung widerrufen. Senden Sie hierzu eine entsprechende Mitteilung an DesignDirekt:

DesignDirekt
Oberhofstettenstrasse 24
CH - 9012 St. Gallen
Email: info@designdirekt.ch

9.2 Bei der Bestellung wird DesignDirekt Sie über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten informieren und Ihr Einverständnis erfragen. Auf Basis Ihrer dort getätigten Festlegungen wird DesignDirekt Sie ggf. über aktuelle Angebote informieren. Sollten Sie diesen Service nicht mehr wünschen oder diesbezügliche Fragen haben, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice per E-Mail unter info@designdirekt.ch

9.3 Um einen bestmöglichen Service zu bieten und neue Mitarbeiter zu schulen, kann DesignDirekt eingehende Anrufe aufzeichnen. Besteller, die dies nicht möchten, können einen entsprechenden Hinweis zu Beginn des Telefonates geben.

10. Abtretungsverbot

Eine Übertragung von Rechten und Pflichten aus dem Vertrag zwischen DesignDirekt und dem Besteller ist nur mit vorheriger schriftlicher ausdrücklicher Zustimmung von DesignDirekt zulässig.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des UN Kaufrechts. Dies gilt auch für Bestellungen und Lieferungen aus Deutschland und Österreich.

Gerichtsstand für Vollkaufleute sowie Kunden, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Schweiz, Deutschland oder Österreich haben bzw. die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort außerhalb dieser Länder verlegt haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist die Schweiz.

12. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll im Wege der Vertragsanpassung eine andere angemessene Regelung gelten, die wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt hätten, wenn ihnen die Unwirksamkeit der Regelung bekannt gewesen wäre.

13. Anbieter/Verwenderadresse

DesignDirekt, Oberhofstettenstrasse 24, 9012 St. Gallen, Schweiz